

RETOUR SAV

Ce document doit être joint dans le colis.

Nom :

Prénom :

Email :

Tel :

Adresse de réexpédition :

Description de la panne :

Mot de passe administrateur (Obligatoire) :

Obligatoire : Joindre une photocopie de la facture.

Cadre de la garantie :

La garantie couvre les problèmes matériels.

Votre appareil sera réparé ou échanger (*).

Attention, la garantie ne couvre pas les problèmes logiciels. C'est pour cela qu'il est impératif de contacter le SAV avant l'expédition. Eux seul, pourront terminer si c'est un problème matériel ou logiciel.

Prise en charge des frais de port :

Voir les conditions générales de vente.

Expédition et adresse de retour :

Le matériel doit être retourné en colissimo recommandé avec une assurance égale ou supérieure à la valeur du matériel à l'adresse suivante :

CONCEPT ECO-INFORMATIQUE

BP 50007

81601 GAILLAC Cedex

Marquez sur le colis « Retour SAV ».

(*) L'échange se fait sur la base d'un matériel aux caractéristiques, détaillés sur la facture, égales ou supérieures.