

# RETOUR SAV

Ce document doit être joint dans le colis.

Nom :

Prénom :

Adresse de réexpédition :

Description de la panne :

Mot de passe administrateur ( Obligatoire ) :

**Obligatoire** : Joindre une photocopie de la facture.

**Cadre de la garantie :**

La garantie couvre les problèmes matériels.

Votre appareil sera réparé ou échanger (\*).

Attention, la garantie ne couvre pas les problèmes logiciels. C'est pour cela qu'il est impératif de contacter le SAV avant l'expédition. Eux seul, pourront terminer si c'est un problème matériel ou logiciel.

**Prise en charge des frais de port :**

Voir les conditions générales de vente.

**Expédition et adresse de retour :**

Le matériel doit être retourné en colissimo recommandé avec une assurance égale ou supérieure à la valeur du matériel à l'adresse suivante :

CONCEPT ECO-INFORMATIQUE  
LE BOURG  
81150 CESTAYROLS

Marquez sur le colis « Retour SAV ».

(\*) L'échange se fait sur la base d'un matériel aux caractéristiques, détaillés sur la facture, égales ou supérieures.